



广东省退役军人 应急救援资金申请

指引手册

广东省退役军人服务中心 编

2019年10月

一、什么是广东省退役军人应急救助资金？

广东省退役军人应急救助资金（以下简称救助资金）是广东省退役军人应急救助基金运营管理所取得的收益及孳息，用于帮扶援助广东省户籍的退役军人及其他优抚对象解决严重生活困难的资金，救助资金适用于符合条件的退役军人及其他优抚对象在享受普惠性社会保障政策后的一次性帮扶援助。

二、哪些人可以申报广东省退役军人应急救助资金的援助？

- 退伍红军老战士（含西路军红军老战士和红军失散人员）；
- 军队离退休干部及退休士官；
- 军队转业干部；
- 复员干部；
- 退役士兵；
- 残疾军人；
- 复员军人；
- 烈士遗属；
- 因公牺牲军人遗属；
- 病故军人遗属；
- 现役军人家属。

三、什么情况下可以申报广东省退役军人应急救助资金？

申请人同一事项只能享受一次救助。具体如下：

（一）申请人因患重大疾病，按规定享受医疗机构减免、基本医疗保险补偿、大病保险报销和各类帮扶救助之后，自付医疗费仍然较大、家庭负担较重，基本生活严重困难，且家庭人均月收入在本地区月最低工资标准以下的，根据自付医疗费数额给予一次性补助。其中：个人自付费用1万元（含）至1.5万元的，给予1万元一次性补助；个人自付费用1.5万元（含）以上的，按个人自付费用的80%给予一次性补助，最高不超过10万元。

自付医疗费是指因重大疾病合理用医用药产生的总费用中的自付部分。

（二）申请人因发生重大突发事件或重大家庭变故，在按规定享受社会救助之后，基本生活严重困难，属于低保户、特困人员、建档立卡贫困户的，给予2万元的一次性救助；非前述对象但家庭人均月收入在本地区月最低工资标准（以当地官方数据为准）以下的，给予1万元的一次性救助。

（三）申请人因其他特殊情况需要应急救助的，由村（社区）、乡镇（街道）退役军人服务站，县（市、区）退役军人局、地级以上市退役军人事务局逐级上报，省退役军人事务厅按照“一事一议”的原则从严审批。

四、申请救助人员存在哪些情况不予救助？

（一）在申请之日前2年内受到刑事处罚的；

（二）在申请之日前1年内违反国务院《信访条例》《广东省信访条例》有关规定，实施违反社会公共秩序及信访秩序，妨害公共安全、社会管理，妨碍他人合法权益，捏造歪曲事实、诬告陷害他人等行为的；

（三）提供虚假材料，骗取救助资金或拒不配合应急救助相关调查的；

（四）法律法规规定的其他不应给予救助的情形。

五、广东省退役军人应急救助资金申报额度是多少？

申请人因患重大疾病，相应给予1万元至10万元的一次性救助；申请人因发生重大突发事件或重大家庭变故，相应给予1万元或2万元的一次性救助。



六、申报广东省退役军人应急救助资金需要提供哪些资料？

符合救助条件的个人应当在困难发生1年内向户籍所在地的村（社区）退役军人服务站提出救助申请。由申请人本人（监护人）或其书面授权的代理人填写《广东省退役军人应急救助申请表》（附件2）一份，并提供以下材料：

（一）申请人身份证复印件一份；

（二）申请人转业证、退役证等其他有效证件复印件一份；

（三）申请人身份证姓名相符的银行卡（或银行存折）复印件（申请者需在银行卡复印件上写明户名、银行账号、开户银行支行信息）；

（四）申请人因同一事项接受过其他帮扶救助的情况说明；

申请重大疾病类救助的，申请人另需提供本人医院诊断书、病历、医院结算票据以及报销票据等复印件各一份。

申请重大突发事件、重大家庭变故类救助的，申请人另需提供以下材料：

1. 因遭受重大突发事件或重大家庭变故直接导致生活严重困难的情况说明；

2. 有关部门出具的认定书；

3. 低保户、特困人员、建档立卡贫困户相关证件（证明）资料（已享受相关待遇的提供）等复印件各一份。

以上所需的复印件材料，均需提供原件以便核对。核对完毕后，原件退回申请人。

七、广东省退役军人应急救助资金要到哪里申报？

在退役军人及其他优抚对象户籍地所在的村（社区）退役军人服务站申报。

八、《广东省退役军人应急救助资金管理暂行办法》从什么时候开始生效？

《广东省退役军人应急救助资金管理暂行办法》从2019年10月1日开始生效，试行2年。



广东省退役军人事务厅
微信公号

九、申报流程图

第一步：申请

由申请人本人（监护人）或其书面授权的代理人向户籍地所在的村（社区）退役军人服务站申请，填写《广东省退役军人应急救助申请表》，并按《管理办法》要求提供相应的资料：

1. 身份证、转业证（退役证）、银行卡（或银行存折）等复印件一份；

2. 根据救助类型不同，分别提供以下资料：基本医疗保险定点医疗机构诊断书、病历、医院结算票据以及报销票据等复印件各一份；生活严重困难情况说明或认定书；低保户、特困人员、建档立卡贫困户相关证件（证明）资料等复印件各一份；因遭受重大突发事件或重大家庭变故直接导致生活严重困难的情况说明，有关部门出具的认定书。



第二步：村（社区）初审

由村（社区）退役军人服务站对申请材料进行审查。申请人提供的申请材料不全或不符合要求的，应当场一次性告知所缺材料，对符合条件且情况属实的签署意见，连同申请材料报乡镇（街道）退役军人服务站。



第三步：乡镇（街道）审核

由乡镇（街道）退役军人服务站通过入户调查等方式对申请材料进行核查，出具核查意见。符合条件的，报县（市、区）退役军人服务中心；不符合条件的，书面告知申请人并说明理由。



第四步：县（市、区）审批

由县（市、区）退役军人服务中心对申请人提供的申请材料和乡镇（街道）退役军人服务站出具的核查意见进行复核，并将复核结果报县（市、区）退役军人事务局审批；符合条件的，经申请人户籍所在地的村（社区）退役军人服务站公示（公示期为5个自然日）无异议后完成审批，并填写《广东省退役军人应急救助资金拨付申请表》，报地级以上市退役军人事务局汇总、核对；公示有异议的，退回乡镇（街道）退役军人服务站进一步核查；不符合条件的，书面告知申请人并说明理由。



第五步：救助资金拨付

县（市、区）退役军人事务局审批通过后，经地级以上市退役军人事务局核对，省退役军人事务厅按规定程序将救助资金通过银行转账方式直接拨付给申请人，同时由省退役军人服务中心短信通知申请人（代理人或监护人）。

十、省、市退役军人服务中心 应急救助资金申报咨询电话

单位名称	咨询电话
广东省退役军人服务中心	020-89811494
广州市退役军人服务中心	020-22216572
深圳市退役军人服务中心	0755-88258900
珠海市退役军人服务中心	0756-2311096
汕头市退役军人服务中心	0754-87288017
佛山市退役军人服务中心	0757-82160376
韶关市退役军人服务中心	0751-8728779
河源市退役军人服务中心	0762-3822292
梅州市退役军人服务中心	0753-2239806
惠州市退役军人服务中心	0752-2132010
汕尾市退役军人服务中心	0660-3238009
东莞市退役军人服务中心	0769-22287819
中山市退役军人服务中心	0760-88386956 0760-88267812
江门市退役军人服务中心	0750-3888580
阳江市退役军人服务中心	0662-3913881
湛江市退役军人服务中心	0759-3118667 0759-3118665
茂名市退役军人服务中心	0668-3339163
肇庆市退役军人服务中心	0758-2835191 0758-2835121
清远市退役军人服务中心	0763-3882582 0763-3882583
潮州市退役军人服务中心	0768-2211585
揭阳市退役军人服务中心	0663-8708909
云浮市退役军人服务中心	0766-8921662

关于救助范围的说明

一、重大疾病是指参照中国保险行业协会等所规定的25类重大疾病，具体包括：

- 1.恶性肿瘤——不包括部分早期恶性肿瘤；
- 2.急性心肌梗塞；
- 3.脑中风后遗症——永久性功能障碍；
- 4.重大器官移植术或造血干细胞移植术——须异体移植术；
- 5.冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）——须开胸手术；
- 6.终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）——须透析治疗或肾脏移植手术；
- 7.多个肢体缺失——完全性断离；
- 8.急性或亚急性重症肝炎；
- 9.良性脑肿瘤——须开颅手术或放射治疗；
- 10.慢性肝功能衰竭失代偿期——不包括酗酒或药物滥用所致；
- 11.脑炎后遗症或脑膜炎后遗症——永久性功能障碍；
- 12.深度昏迷——不包括酗酒或药物滥用所致；
- 13.双耳失聪——永久不可逆；
- 14.双目失明——永久不可逆；
- 15.瘫痪——永久完全；
- 16.心脏瓣膜手术——须开腔手术；
- 17.严重阿尔茨海默病——自主生活能力完全丧失；
- 18.严重脑损伤——永久性功能障碍；
- 19.严重帕金森病——自主生活能力完全丧失；
- 20.严重Ⅱ度烧伤——至少达体表面积的20%；
- 21.严重原发性肺动脉高压——有心力衰竭表现；
- 22.严重运动神经元病——自主生活能力完全丧失；
- 23.语言能力丧失——完全丧失且经积极治疗至少12个月；
- 24.重型再生障碍性贫血；
- 25.主动脉手术——须开腔或开腹手术。

二、重大突发事件是指按照国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》规定的四类突发紧急事件，具体包括如下：

- 1.自然灾害。主要包括水旱灾害，气象灾害，地震灾害，地质灾害，海洋灾害，生物灾害和森林草原火灾等。
- 2.事故灾难。主要包括工矿商贸等企业的各类安全事故，交通运输事故，公共设施和设备事故，环境污染和生态破坏事件等。
- 3.公共卫生事件。主要包括传染病疫情，群体性不明原因疾病，食品安全和职业危害，动物疫情，以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。
- 4.社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件，经济安全事件和涉外突发事件等。

三、重大家庭变故是指因（水、陆、空）交通事故，重大火灾等造成人员伤亡导致家庭重要劳动力丧失的家庭变故事件。

四、其他特殊情况是指除上述情形之外，退役军人及其他优抚对象本人及家庭出现社会影响性较大的特殊情况。

广东省退役军人应急救助申请表

姓名		性别		民族		出生年月	
文化程度		婚姻状况		身份证号码			
申请人身份	退役军人（） 其他优抚对象（）			申请人类型（请勾选）		☐ 低保户 ☐ 特困人员 ☐ 建档立卡贫困户	
工作单位（或主要收入来源）				家庭人均月收入情况（是否在本地区月最低工资标准以下）		月收入：元 是（） 否（）	
家庭住址				联系电话			
申请救助类型				已申请其他帮扶优待求助情况及金额			
申请人自述情况说明	申请理由：（可另附页说明） 本人承诺以上所填和所述情况属实，如与事实不符愿承担一切法律责任。 申请人签名： 年 月 日						
上述内容由申请人填写							
村（社区）退役军人服务站意见	签字： （盖章） 年 月 日						
乡镇（街道）退役军人服务站意见	签字： （盖章） 年 月 日						
县（市、区）退役军人事务局意见	签字： （盖章） 年 月 日						

备注：

- 1.救助类型分为重大疾病、重大突发事件、重大家庭变故、其他特殊困难等四种类型。
- 2.东莞、中山市退役军人事务局履行县（市、区）退役军人事务局审批职责。
- 3.“村（社区）退役军人服务站意见”盖章处可盖村（居）委会印章。